

## **Algemene voorwaarden Coachelle**

### **Definities**

Coachelle: Coachelle, gevestigd te Harderwijk onder KvK nr. 81455585

Klant/Cliënt: degene met wie Coachelle een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Coachelle en klant samen.

Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten, trajecten of (digitale) producten door of namens Coachelle.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **2. Tot stand komen overeenkomst**

2.1 De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door middel van het online aanmelden via een online formulier op de website van Coachelle, het accepteren van een offerte of een mondelinge afspraak.

2.2 Nadat de consument de eerste betaling voor de periode aan Coachelle heeft voldaan is de overeenkomst geldig.

2.3 De consument heeft bij het online aanmelden het recht om aan Coachelle mee te delen dat hij/zij afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de startdatum (dag 1) van zijn abonnement/traject. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3.3 Coachelle heeft, na afzien van de overeenkomst door de consument, het recht om eventuele gemaakte kosten/ tijd gemaakt tbv de consument in rekening te brengen.

### **3. Privacy**

Coachelle verwerkt persoonsgegevens van de consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven. Hoe we persoonsgegevens verwerken staat vermeld in de privacyverklaring.

### **4. Betaling coachtraject/ abonnement**

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt 6 maanden, tenzij anders afgesproken. Het contract kan niet tussentijds worden gewijzigd, gepauzeerd of stopgezet.

4.2 De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.

4.3 De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Coachelle de aanmelding heeft ontvangen.

4.4 De consument is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Coachelle biedt de consument de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke termijnen van een maand of per 2 maanden bij vooruitbetaling te voldoen.

4.5 Wanneer de consument kiest voor de SEPA automatische incasso voor het aangaan van het abonnement of voedingscoach-traject van minimaal 6 maanden, gaat deze akkoord met de automatische afschrijving voor de afgesproken perioden.

4.6 Bij een niet-tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag wordt de consument een betalingsherinnering gestuurd. De consument krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de consument na deze periode van twee weken in gebreke is, worden alle nog openstaande abonnementstermijnen direct opeisbaar en wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de consument.

4.7 Coachelle is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de consument te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

4.8 Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

4.9 Een abonnement/coachtraject eindigt automatisch na verloop van de contractduur.

4.10 De consument kan zijn/haar abonnement niet tussentijds opzeggen.

## **5. Diensten en verplichtingen partijen**

5.1 Coachelle levert o.a. persoonlijke en op maat gemaakte diensten en coachtrajecten. Gebaseerd op de pijlers voeding-, leefstijl en gedrag.

5.2 Coachelle zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de consument ontvangen wordt.

5.3 De consument is verplicht zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met Coachelle.

5.4 De consument is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

5.5 De consument verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de consument zal worden aangepast.

5.6 De consument mag derden geen informatie van Coachelle verschaffen via haar eigen registratie. Bij overtreding is de consument volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.

## **6. Risico en aansprakelijkheid**

6.1 Coachelle is niet aansprakelijk voor schade van de consument die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door Coachelle geleverde diensten.

6.2 Coachelle is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door de consument zijn aangeleverd.

6.3 Coachelle is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van Coachelle.

6.4 Coachelle is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door Coachelle geleverde diensten.

## **7. Intellectuele eigendom**

7.1 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door de consument erkend dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud het producteigendom zijn van Coachelle en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

7.2 Het is de consument uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Coachelle te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Coachelle.

## **8. Prijzen**

8.1 Alle prijzen die Coachelle hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2 Alle prijzen die Coachelle hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Coachelle te allen tijde wijzigen.

8.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Coachelle niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

8.4 Coachelle heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

8.5 Voorafgaand aan de ingang ervan zal Coachelle prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

## **9. Geheimhouding**

9.1 De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Coachelle ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Coachelle waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Coachelle schade kan berokkenen.

9.2 De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

## **10. Ingebrekestelling**

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Coachelle.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Coachelle ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **11. Wijziging algemene voorwaarden**

11.1 Coachelle is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

11.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Coachelle zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

11.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **12. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coachelle bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **13. Digitale producten**

Digitale producten zijn alle aanbiedingen en bestellingen van digitale producten die online te koop worden aangeboden door Coachelle. Gebruik maken van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling (m.a.w. downloaden van gratis of betaalde producten) van Coachelle houdt in dat u deze algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt.

13.2 Aanbiedingen, prijzen en betalingen

13.2.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

13.2.2. De betaling van de aangeboden digitale producten op geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes. Het product wordt digitaal en na de succesvolle betaling automatisch via email of per downloadlink geleverd.

13.2.3. Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een digitaal product gaat de koper een definitieve koopovereenkomst aan met Coachelle. De voorwaarden van deze overeenkomst

zijn op Coachelle beschikbaar voordat en op het moment dat u een product bestelt. Tijdens het bestelproces dient u deze voorwaarden ook te accepteren.

13.2.4. Een definitieve overeenkomst geeft de koper het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht voor het gebruik van de digitale producten. Het intellectueel eigendomsrecht en het wettelijke auteurschap blijven te allen tijde bij Coachelle.

### **13.3. Intellectuele eigendomsrechten**

13.3.1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende digitale producten, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven onverminderd eigendom van Coachelle. U verplicht zich ertoe iedere handeling na te laten, die inbreuk doet op het intellectueel eigendomsrecht.

13.3.2. Coachelle garandeert dat de aan u geleverde digitale producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden

## **14. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid**

14.1. Coachelle is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de betreffende producten en/of diensten.

14.2. Correspondentie en/of levering vindt plaats via email en internet. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste(email)adres aan Coachelle. Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor het juist instellen van uw PC en eventueel aanwezige programma's zoals firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan u verstuurd berichten en digitale producten kunnen worden ontvangen.

14.3. Copyright en niet toegestaan gebruik van downloads

14.4. Op de digitale producten van Coachelle berust copyright. Het is daarom niet toegestaan de gekochte digitale producten te kopiëren en /of te verspreiden en/of commercieel te exploiteren.

14.5. Het is niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de downloads te modificeren en vervolgens te verspreiden of commercieel te exploiteren.

## **15. Bestelling annuleren**

Op digitale producten van Coachelle geldt geen recht van retour. Annuleren van reeds uitgevoerde en geleverde bestelling is om deze reden niet mogelijk.

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Coachelle is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 19 oktober 2021.